

- [Kann ich meine Bestellung ändern, wenn ich mich geirrt habe?](#)
- [Welche Zahlungsmethode gibt es und ist sie sicher?](#)
- [Was kann ich tun, wenn ich meine Kreditkarteninformationen nicht angeben möchte?](#)
- [Fallen Zoll- oder Hafengebühren an?](#)
- [Was soll ich tun, wenn meine Bestellung nicht zum angegebenen Liefertermin eingeht?](#)
- [Gibt es eine Mindestbestellsumme?](#)
- [Wie lang sind Ihre Lieferfristen?](#)
- [Wie hoch sind die Versandkosten?](#)
- [Rahmen Sie die Kunstwerke?](#)
- [Kann ich meine bestellten Artikel zurücksenden?](#)
- [Wie erfahre ich, wenn es Produktneuheiten gibt?](#)
- [Wie pflege ich die Living in the Baltic Sea Artikel am besten?](#)
- [Wo werden Ihre Artikel hergestellt?](#)

#### **Kann ich meine Bestellung ändern, wenn ich mich geirrt habe?**

Wenn Sie Ihre Meinung ändern, nachdem Sie eine Bestellung aufgegeben haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Dann besprechen wir, wie die Bestellung nach Ihren Wünschen berichtigt werden kann. Wenn die Bestellung bereits das Lager verlassen hat, sind keine Änderungen mehr möglich.

---

#### **Welche Zahlungsmethode gibt es und ist sie sicher?**

Living in the Baltic Sea verwendet das PayPal-System, damit alle Zahlungen für unsere Kunden sicher sind. Es können die üblichen Kreditkarten verwendet werden.



#### **Was kann ich tun, wenn ich meine Kreditkarteninformationen nicht angeben möchte?**

Unsere Zahlungsmethoden sind sehr sicher und werden von PayPal garantiert. Sollen Sie immer noch Bedenken haben, diese Zahlungsmethode zu nutzen, können Sie uns kontaktieren und per Banküberweisung bezahlen. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingeht, versenden wir Ihre Bestellung.

---

#### **Fallen Zoll- oder Hafengebühren an?**

In der EU fallen keine Zollgebühren an. Leben Sie nicht der Europäischen Union, so überprüfen Sie bitte vor Ort, welche Gesetze und Kosten für Ihre Bestellung gelten. Wir erbringen diesen Service nicht.

---

#### **Was soll ich tun, wenn meine Bestellung nicht zum angegebenen Liefertermin eingeht?**

Wenn Sie eine E-Mail erhalten haben, in der steht, dass Ihre Bestellung das Lager verlassen hat, kontaktieren Sie bitte das Transportunternehmen. Wenn nicht, kontaktieren Sie uns bitte.

---

#### **Gibt es eine Mindestbestellsumme?**

Die Mindestbestellsumme beträgt € 30, inkl. MwSt., aber zzgl. Versandkosten.

---

#### **Wie lang sind Ihre Lieferfristen?**

Wenn wir Ihre ausgewählten Artikel auf Lager haben, dauert die Lieferung in der Regel in Europa ein bis drei Wochen mit der kostengünstigsten Versandart. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Ihre Bestellung schneller benötigen. Wir versenden für jede aufgegebenene Bestellung

**Wie hoch sind die Versandkosten?**

Die Höhe der Versandkosten hängt davon ab, wohin und wie schnell Ihre Bestellung geschickt werden soll. Wenn nichts Gegenteiliges angegeben ist, versenden wir die Bestellung auf dem kostengünstigsten Weg.

---

**Rahmen Sie die Kunstwerke?**

Nein, unsere Digitaldrucke (Giclées) auf Leinwand werden gespannt, aber nicht gerahmt. Die dicken Spannstäbe mit der darüber gespannten Leinwand verleihen ihnen einen 3D Look und so bedarf es keines weiteren Rahmens. Wenn Sie trotz alledem einen Rahmen wünschen, kontaktieren Sie bitte Ihr örtliches Bilderrahmengeschäft. Wir liefern keine Rahmen für unsere Artikel.

---

**Kann ich meine bestellten Artikel zurücksenden?**

Alle Verkäufe sind endgültig. Falls Ihre Artikel aus irgendeinem Grund beschädigt sind, oder wenn irgendetwas mit der bei Ihnen eingegangenen Bestellung nicht stimmt, müssen wir umgehend und allerspätestens binnen drei Arbeitstagen darüber unterrichtet werden. Bitte kontaktieren Sie uns und wir werden sehen, wie wir dieses Problem zu Ihrer Zufriedenheit lösen können.

---

**Wie erfahre ich, wenn es Produktneuheiten gibt?**

Bitte kehren Sie auf die Webseite zu den Seiten "Aktuelles" und "Shop" zurück oder abonnieren Sie unseren Newsletter.

---

**Wie pflege ich die Living in the Baltic Sea Artikel am besten?**

Unsere Artikel sind Pflegeanweisungen beigelegt. Sie können sie auch aus den Produktbeschreibungen auf dieser Seite ansehen.

---

**Wo werden Ihre Artikel hergestellt?**

Unsere Lieferanten befinden sich in Europa und vorwiegend in den Ländern rund um die Ostsee.

---